

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) ustala się niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy dokument określa:
 - a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d. tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Na żądanie Usługobiorcy, Usługodawca doręcza niniejszy dokument w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

DEFINICJE

Ilekoć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

1. „Usługodawcy” – rozumie się przez to podmiot wskazany w § 1 ust. 1 niżej,
2. „Usługobiorcy” – rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usługi o jakiej mowa w niniejszym dokumencie,
3. „Usłudze” lub „Usługach” – rozumie się przez to usługę lub usługi wskazane w § 2 niniejszego dokumentu,
4. „Stronie” lub „Stronach” – rozumie się przez to w zależności od kontekstu Usługobiorcę albo Usługodawcę, albo oba te podmioty łącznie,

§ 1

1. Usługodawcą jest Collectiv Tomasz Nykiel, REGON: 180891485, NIP: 8722074360, adres elektroniczny: fixtury@nykiel.pro, adres korespondencyjny: Collectiv Tomasz Nykiel, os. Matejki 18/1 39-200 Dębica
2. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług są następujące:
 - a. dostęp do Internetu, poczty elektronicznej i telefonu
 - b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW, obsługującą protokół transmisji http.
3. Ewentualne ceny podane w regulaminach szczegółowych konkretnych produktów są cenami brutto.
4. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego dokumentu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi. Użytkownik może jednak zapoznać się z dokumentem bez związania się jego treścią, o ile warunek wskazany wyżej nie zajdzie.

§ 2

USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Usługodawca świadczy następujące Usługi drogą elektroniczną:

1. Realizacja programowania bibliotek (tzw. fixtur) dla urządzeń oświetleniowych posiadających obsługę protokołu DMX poprzez złożenie zamówienia na stronie www.fixturydmx.pl
2. Sprzedaż detaliczna farb fluorescencyjnych oraz gadżetów imprezowych przez stronę www.fluoparty.pl

§ 3

WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG

1. Indywidualne warunki korzystania z usług zostały szczegółowo określone na stronie internetowej w opisie przy każdej z oferowanych usług lub sprzedaży produktu.
2. Jeżeli indywidualne warunki nie zostały napisane w opisie każdej oferty, obowiązują wówczas ogólne warunki polskiego prawa.

§ 4

TREŚCI BEZPRAWNE I OGRANICZENIE SZKODY

1. Zakazane jest rozpowszechnianie zakupionych treści oraz produktów przez Usługobiorcę. Każda usługa programowania jest wykonywana na indywidualne zamówienie i jest chroniona prawem.
2. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Usługobiorcę z Usługi niezgodnie z niniejszym dokumentem lub o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, Usługodawca powiadomi Usługobiorcę o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania pod rygorem zaprzestania przetwarzania jego danych i możliwości korzystania z Usług.

§ 5

ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG, ROZWIĄZANIE

1. Dla Usług, o których mowa w § 2 za moment zawarcia elektronicznej umowy na odległość uważa się kliknięcie „kup teraz” oraz opłacenie zamówienia poprzez operatora przelewy24.
2. Rozwiązanie umowy po stronie Usługodawcy może nastąpić w sytuacji, gdy Usługobiorca nie doręczy wymaganych dokumentów (instrukcji obsługi) w terminie 7 dni.
3. Rozwiązanie umowy po stronie Usługobiorcy może nastąpić przed wykonaniem usługi.
4. Usługobiorca nie może odstąpić od umowy po wykonaniu usługi programowania DMX.
5. Usługobiorca może odstąpić od umowy w przypadku zakupu farb fluorescencyjnych oraz gadżetów w przypadku, gdy produkt nie został naruszony i nadaje się do dalszej odsprzedaży.

§ 6

REKLAMACJE

1. Usługobiorcy są uprawnieni do składania reklamacji co do świadczonych Usług w formie pisemnej lub elektronicznej. Pisemną reklamację należy wysłać Usługodawcy listem poleconym na adres zawarty w §1. Usługodawca rozpoznaje wyłącznie reklamacje, które zawierają co najmniej następujące dane:
 - a. oznaczenie Usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail), a w przypadku osób prawnych pełną nazwę (firmę), adres pocztowy, adres e-mail oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją;
 - b. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.Elektroniczną reklamację należy wysłać na adres poczty elektronicznej fixtury@nykiel.pro zawierającą:
 - a. oznaczenie Usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail), a w przypadku osób prawnych pełną nazwę (firmę), adres pocztowy, adres e-mail oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją;
 - b. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
2. Reklamacje będą rozpoznawane przez Usługodawcę w terminie 14 dni od ich otrzymania,

O ich rezultacie usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy dokument obowiązuje od 1 grudnia 2022 r.
2. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego dokumentu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu w Internecie za pośrednictwem witryny WWW dostępnej pod adresem www.fixturydmx.pl oraz www.fluoparty.pl
Powyższe zmiany nie odnoszą skutku względem tych Usługobiorców, którzy zawarli umowę wcześniej oraz – wskutek wprowadzenia zmian - rozwiązali ją w trybie natychmiastowym nie później niż w terminie 2 tygodni od daty skutecznego doręczenia im nowego brzmienia Regulaminu.
3. W przypadku, gdy jakakolwiek część niniejszego dokumentu zostanie uznana za nieważną, bezskuteczną lub w inny sposób prawnie wadliwą, pozostała część pozostanie w mocy. W przypadku postanowień uznanych za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, Usługodawca upoważniony jest do zastąpienia takich postanowień, o ile to możliwe, postanowieniami alternatywnymi, które będą ważne, skuteczne i wykonalne oraz będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron, przy czym drugiej Stronie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu na piśmie.
4. Zawiadomienia/oświadczenia składane w ramach niniejszego Regulaminu (umowy), dokonywane są na adresy e-mail wskazane w REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ lub (zwrotnie) na adresy, z których zawiadomienie/oświadczenie złożono.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów objętych niniejszym dokumentem/Usługą lub wynikłych na tle realizacji tychże jest Sąd Rejonowy w Dębicy.
6. Usługodawca nie gromadzi i nie przetwarza żadnych danych osobowych nt. Usługobiorcy poza koniecznymi danymi do wykonania i wysłania konkretnej Usługi.

Prezes
Tomasz Nykiel